

2024 | ХАГАС ЖИЛИЙН
ТАЙЛАН



КОМПАНИЙН СТРАТЕГИ



АЛСЫН ХАРАА

Даатгалын иж бүрэн үйлчилгээг айл өрх, албан байгууллага бүрд хүргэсэн дэлхийн жишиг компани байна.



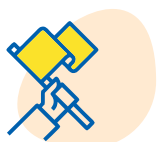
ЭРХЭМ ЗОРИЛГО

Бид харилцагч төвтэй, мэргэшсэн, ёс зүйтэй даатгалын үйлчилгээг шилдэг шийдлээр хүртээмжтэй хүргэж, итгэлтэй ирээдүйг бүтээлцэнэ.



ҮНЭТ ЗҮЙЛС

Харилцагчийн сэтгэл ханамж
Мэргэжлийн өндөр ур чадвар, ёс зүй
Инноваци, шинийг санаачлах,
Өөриймсөг хандлага
Нийгмийн хариуцлага



ЭРХЭМЛЭХ ЗАРЧИМ

- Ёс зүй
- Өөриймсөг сэтгэлтэй
- Өөрэг хандлагатай
- Суралцагч
- Аз жаргалтай ажилтан
- Багаар ажиллах
- Шийдвэрлэх чадвартай
- Хурдтай ажиллах
- Бүтээмжтэй
- Инновацлаг



ТОВЧ ТАНИЛЦУУЛГА

Монгол Даатгал Компани нь 1934 онд тулганы чулуугаа тавьж үйл ажиллагаагаа эхлүүлсэн цагаасаа хойш даатгалын үйлчилгээг ард иргэддээ үзүүлж, бүтээгдэхүүн үйлчилгээг ямагт харилцагч нарын эрэлт, хэрэгцээнд тулгуурлан эрсдэлийг хамгаалсан шинэлэг бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг тогтмол хөгжүүлэн салбарын тэргүүлэгч, чиглүүлэгч байсаар ирсэн.

Бид орон даяар үйл ажиллагаа явуулж буй 29 салбар нэгж, 670 төлөөлөгчөөрөө дамжуулан, Санхүүгийн зохицуулах хорооноос даатгалын үйл ажиллагааны тусгай зөвшөөрөл болон сайн дурын даатгалын 14 хэлбэр, албан журмын даатгалын 1 хэлбэрийн хүрээнд нийт 76 даатгалын бүтээгдэхүүнийг бүртгүүлэн зах зээл дээр худалдан борлуулах эрхтэйгээр үйл ажиллагаагаа явуулж байна.

КОМПАНИЙН ЗАСАГЛАЛ

Сайн засаглалын олон улсын шалгарсан практикуудыг нутагшуулж, засаглал, менежментийн эрүүл зөв тогтолцоог хэрэгжүүлэх нь Монгол Даатгалын эрхэм зорилгын чиглүүлэгч юм.

Компанийн сайн засаглалыг хэрэгжүүлснээр компанийн үйл ажиллагаа тогтвортой явагдах, бие даасан хараат бус, чанартай шийдвэр гаргах боломж бүрдэхээс гадна цаашдын тасралтгүй өсөлт хөгжилтөд эергээр нөлөөлдөг юм.

Монгол Улсын тэргүүлэгч даатгалын компанийн хувьд бид компанийн засаглалын туршлагыг сайжруулж, эрүүл зөв тогтолцоог бий болгохын тулд компанийн засаглалын өнөөгийн түвшин, шаардлагатай өөрчлөлтүүдийг тодорхойлж, компанийн засаглалын бодлого журмыг боловсронгуй болгохоор ажиллаж байна.



ТУЗ-ИЙН БҮРЭЛДЭХҮҮН

Монгол Даатгал ХК-ийн Төлөөлөн удирдах зөвлөл (ТУЗ) нь нийт есөн гишүүнээс бүрддэг бөгөөд гишүүдийг хувьцаа эзэмшигчдийн хурлаас жил бүр сонгон томилдог.



ГРОМОВ СЕРГЕЙ БОРИСОВИЧ

ТУЗ-ийн дарга



БАЗАРЫН АЮУШ

ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн



ЗОРИГИЙН ХАЙДАР

ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн



СИВАЕВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ

ТУЗ-ийн хараат бус гишүүн



БАЯРТОГТОХЫН ЭНХБАЯР

ТУЗ-ийн ердийн гишүүн



ЛХАГВАЖАВЫН ТӨР-ОД

ТУЗ-ийн ердийн гишүүн



ЛИЗУНОВА ТАНЯ

ТУЗ-ийн ердийн гишүүн



ОГАЙ НАТАЛЬЯ ЮРЬЕВНА

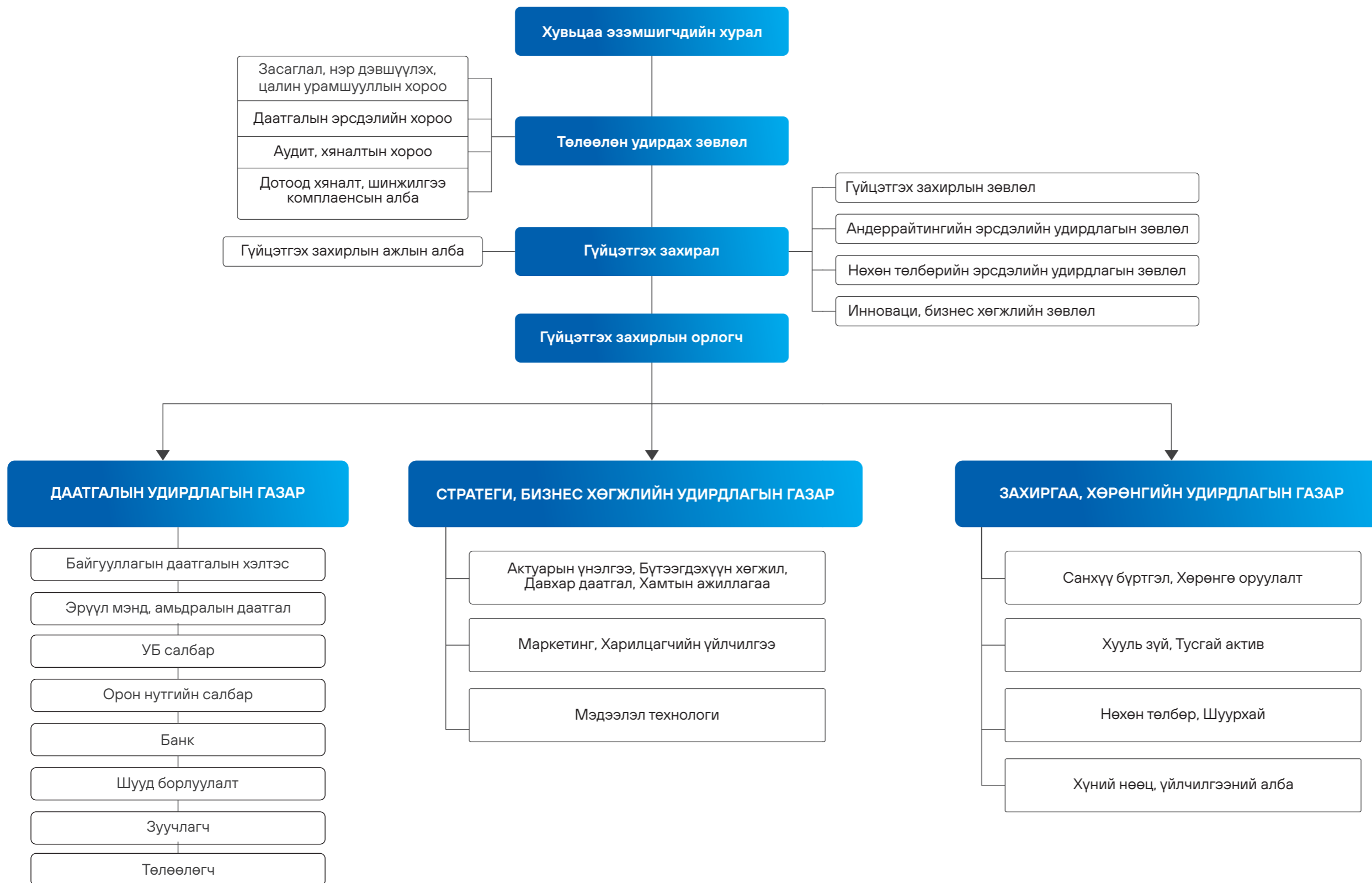
ТУЗ-ийн ердийн гишүүн



ГАНТӨМӨРИЙН ГАНЖАРГАЛ

ТУЗ-ийн ердийн гишүүн

КОМПАНИЙН УДИРДЛАГА, ЗОХИОН БАЙГУУЛАЛТЫН БҮТЭЦ



САНХҮҮГИЙН ГОЛЛОХ ҮЗҮҮЛЭЛТ - 2024 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС

НИЙТ НӨХӨН ТӨЛБӨР

4.5 ТЭРБУМ

2024Q2

НИЙТ НӨӨЦ САН

20.4 ТЭРБУМ

2024Q2

НИЙТ ХУРААМЖ

13.3 ТЭРБУМ

2024Q2

НИЙТ ХӨРӨНГӨ

40 ТЭРБУМ

2024Q2

СҮҮЛИЙН 3 ЖИЛИЙН САНХҮҮГИЙН ҮЗҮҮЛЭЛТ

НИЙТ НӨХӨН ТӨЛБӨР

8.7 ТЭРБУМ **7.4** ТЭРБУМ **7.7** ТЭРБУМ



2021 2022 2023

НИЙТ ХУРААМЖ

29.2 ТЭРБУМ **27.1** ТЭРБУМ **30.4** ТЭРБУМ



2021 2022 2023

НИЙТ НӨӨЦ САН

21.1 ТЭРБУМ **18.4** ТЭРБУМ **17.8** ТЭРБУМ



2021 2022 2023

НИЙТ ХӨРӨНГӨ

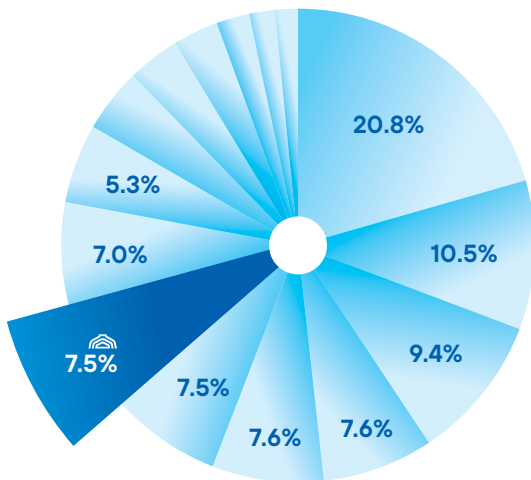
37 ТЭРБУМ **37.4** ТЭРБУМ **35** ТЭРБУМ



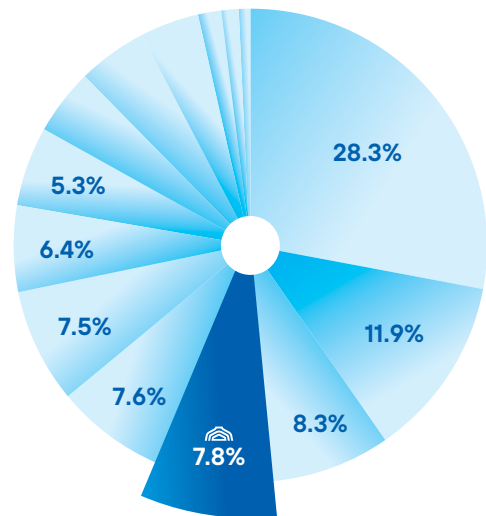
2021 2022 2023

МОНГОЛ ДААТГАЛЫН ЗАХ ЗЭЭЛД ЭЗЛЭХ ХУВЬ

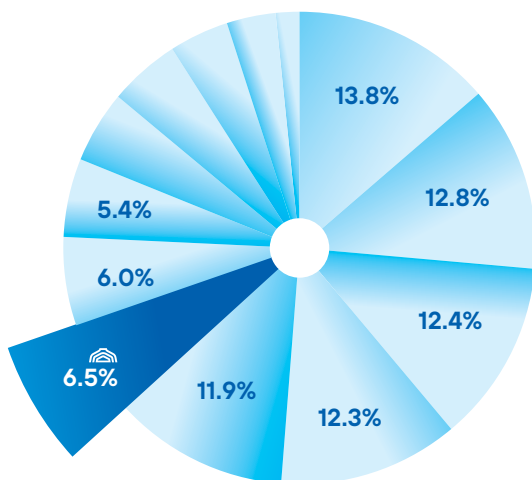
НИЙТ ХӨРӨНГӨ



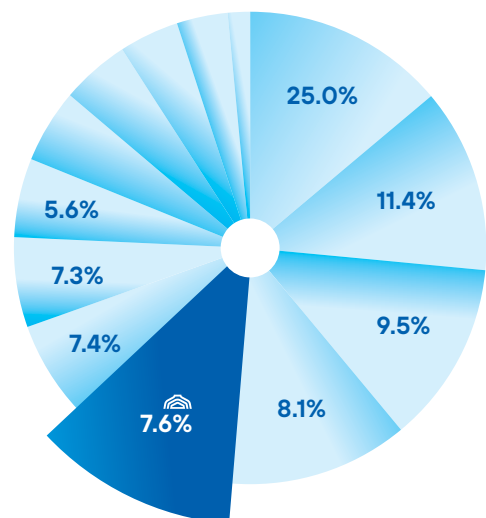
НИЙТ ХУРААМЖ



НИЙТ НӨХӨН ТӨЛБӨР



НӨӨЦ САН



БҮТЭЭГДЭХҮҮН ХӨГЖИЛ

Манай компани байгуулагдсан цагаас хойш салбартаа шинэлэг шийдлийн нэвтрүүлж, бүтээгдэхүүн үйлчилгээгээ тасралтгүй сайжруулж, харилцагчийн хэрэгцээ шаардлагад нийцүүлэн энгийн, хялбар ойлгомжтой байдлыг тэргүүнд тавьж харилцагч төвтэй бүтээгдэхүүн үйлчилгээг хүргэхээр зорьж байна. Үүний дагуу компанийн бизнес хөгжил, борлуулалтын бодлого нь бүтээгдэхүүний чанар, зах зээлд өрсөлдөх чадвар болон даатгуулагчдад хүргэх борлуулалтын сувгийг үр ашигтайгаар шийдэхэд анхаарлаа хандуулан ажиллаж байна.

Бид иргэд болон байгууллагуудад зориулсан Монгол дахь даатгалын бүх төрлийн үйлчилгээний хүрээнд 15 төрлийн 70 гаруй үйлчилгээг иргэд, харилцагчдынхаа хүсэл хэрэгцээнд нийцүүлэн даатгалын хамгийн өргөн сүлжээгээр хүргэж байна.

ИРГЭДЭД ЗОРИУЛСАН ДААТГАЛЫН ХЭЛБЭРҮҮД



Гэнэтийн осол эмчилгээний даатгал



Хөрөнгийн даатгал



Автотээврийн хэрэгслийн даатгал



Хүртээмжтэй даатгал



Мал, амьтдын даатгал



Жолоочийн хариуцлагын даатгал

БАЙГУУЛЛАГАД ЗОРИУЛСАН ДААТГАЛЫН ХЭЛБЭРҮҮД



Гэнэтийн осол эмчилгээний даатгал



Хөрөнгийн даатгал



Автотээврийн хэрэгслийн даатгал



Хариуцлагын даатгал



Газар тариалангийн даатгал



Агаарын хөлгийн даатгал



Ачааны даатгал



Барилга угсралтын даатгал



Санхүүгийн даатгал



Итгэлцлийн даатгал



Агаарын хөлгийн өмчлөх эзэмших ашиглахтай холбоотой хариуцлагын даатгал

2023 онд компанийн шинэчилсэн бодлого, даатгалын зах зээл, харилцагчийн эрэлт хэрэгцээнд нийцүүлэн даатгалын голлох бүтээгдэхүүнүүдийн андеррайтингийн нөхцөлийг сайжруулж, нэмэлт өөрчлөлтүүдийг оруулснаар бүтээгдэхүүний өрсөлдөх чадвар, хэрэглээг нэмэгдүүллээ. Мөн тээврийн хэрэгсэл даатгуулж буй иргэдийг урамшуулах, борлуулалтыг дэмжих зорилгоор хөтөлбөр, аян зохион байгуулан ажиллаа.

ДАВХАР ДААТГАЛ

Бид хүлээн авсан эрсдэлээ үнэлэн, шинжилгээ хийж, өөрийн төлбөрийн чадвар, эдийн засгийн чадавх, макро эдийн засгийн өөрчлөлт, хандлагатай уялдуулан дэлхийн томоохон, нэр хүндтэй давхар даатгагч нарт эрсдэлийн багцаа Трити болон факультатив байдлаар нэг бүрчлэн давхардаатгуулдаг.

Бид давхар даатгагчдын санхүүгийн найдвартай байдлыг нэн түрүүнд чухалчлан, санхүүгийн хүчин чадлын үнэлгээгээр A.M.Best "A-", S&P "BBB"-ээс дээш үнэлгээтэй нэр хүнд бүхий зах зээлд тэргүүлэгч давхар даатгагчаар даатгуулдаг. Манай факультатив давхар даатгалын эрсдэлийг Их Британи, Герман, Сингапур, Хон-Конг, Швейцарь улсад байрласан санхүүгийн хүчин чадлын зэрэглэл тогтоогч Standard & Poor's, A.M.Best, Fitch-ийн өндөр үнэлгээ бүхий давхар даатгалын компаниуд хүлээн авдаг.

Дэлхийд нэр хүндтэй, өндөр үнэлгээтэй, томоохон давхар даатгагч нар нь манай эрсдэл даах чадавхыг нэмэгдүүлэхээс гадна, харилцагчдад хамгийн найдвартай, өндөр түвшний даатгалын хамгаалалт болон түргэн шуурхай үйлчилгээ авах боломжоор хангаж байгаа юм.

Давхар даатгах нөхцөлүүд:

5 сая ам.доллар хүртэлх үнэлгээтэй даатгалын гэрээнийг багцын давхар даатгалын гэрээний дагуу автоматаар хамгаалалтад багтана.

Багцын давхар даатгалын хамгаалалтаас давсан өндөр үнэлгээ бүхий эсвэл онцгой төрлийн үйл ажиллагаа явуулдаг харилцагчидтай факультатив давхар даатгалын гэрээг байгуулна.

Олон улсын эрүүл мэндийн даатгалын үйлчилгээг дэлхийн нэр хүндтэй, даатгалын зах зээлд тэргүүлэгч давхар даатгалын компаниуд Allianz Worldwide Care, Hannover Re-тэй хамтран харилцагч нартаа хүргэж байна. Гадаад зорчигчдын гэнэтийн ослын даатгалын үйлчилгээг дэлхийн нэр хүндтэй, даатгалын зах зээлд тэргүүлэгч A.M.Best –ээс A+ зэрэглэл бүхий давхар даатгалын компаниуд XL Re Europe SE, Odyssey Reinsurance Company, болон Swiss Life Prevoyance-тай хамтран харилцагч нартаа хүргэж байна.

Бид хүлээн авсан эрсдэл бүртээ шинжилгээ хийж шаардлагатай тохиолдолд давхар даатгалын хамгаалалтаар бүрэн хангаж харилцагчдынхаа найдвартай түнш байх зорилгоо тогтмол биелүүлсээр байна.



БАЙГУУЛЛАГЫН ДААТГАЛ ХАРИЛЦАГЧИЙН ХАЛАМЖ

Монгол Даатгал ХК нь цаг ямагт салбартаа шинэлэг шийдлийг нэвтрүүлж, даатгуулагчдын хүсэл, шаардлагад нийцсэн даатгалын үйлчилгээг үзүүлж, Монголын топ аж ахуй нэгжүүдтэй хамтарч ажилласаар ирсэн. Бид барилга, уул уурхай, тээвэр, худалдаа үйлчилгээ, санхүү үйлдвэрлэлийн салбарын компаниудад нийт 70 гаруй бүтээгдэхүүн үйлчилгээг санал болгож байна.



Tyser's Risk Management Bangladesh Limited компаниас Хөрөнгийн даатгал болон давхар даатгалын томоохон кэйсүүдээр сургалт зөвлөгөө өгөв.

ШУУРХАЙ АЛБА

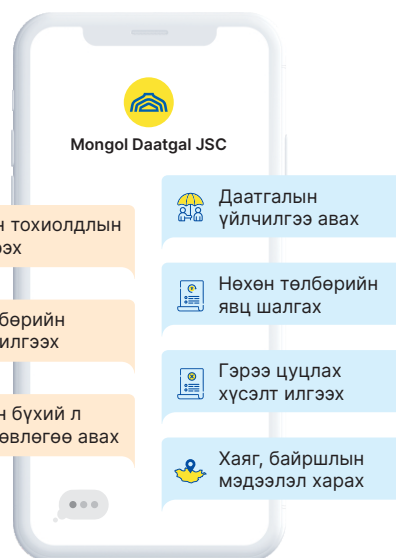
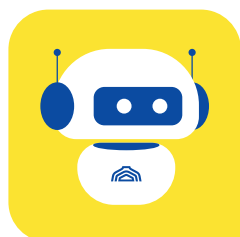
Монгол Даатгал ХК нь даатгалын ууган байгууллагын хувьд, улсдаа хамгийн хүчирхэг, хүний нөөцтэй, материаллаг бааз суурь нь тэргүүлэгч байж, даатгалын зах зээлд үргэлж анхдагч байдгийн хувьд 2006 онд анх удаа “Шуурхай алба”-ыг нээн ажиллуулж байсан бөгөөд өнөөг хүртэл 24 цагаар ослын үйлчилгээг хүргэсээр байна.

Монгол Даатгал ХК-ийн шуурхай алба нь 2024 онд 6.6 км замыг туулан ослын газарт хүрч байна



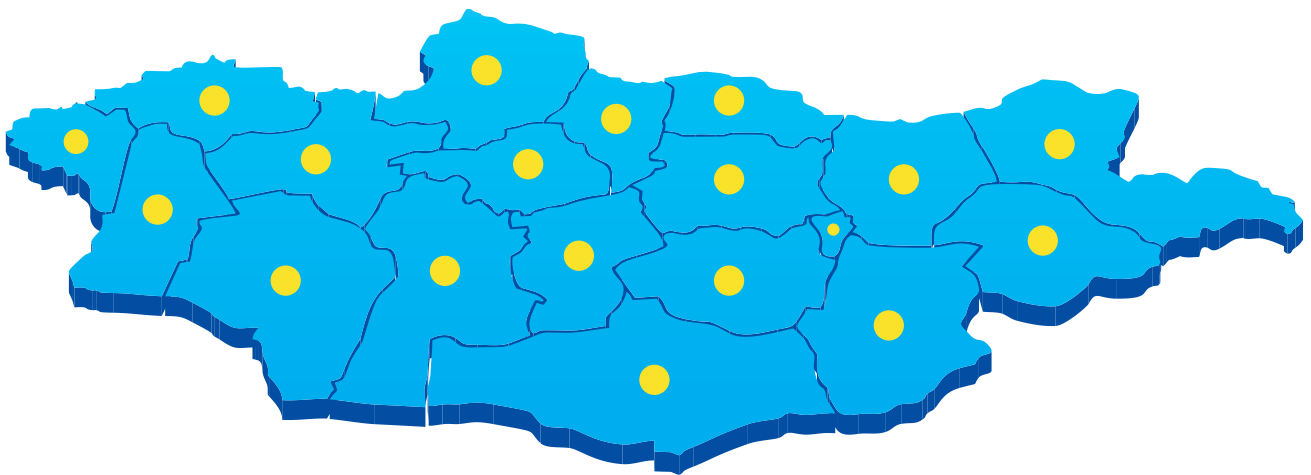
CHATBOT

ДААТГАЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭГ
ИЛҮҮ ХЯЛБАР, ИЛҮҮ ХУРДНААР



СУВГИЙН УДИРДЛАГЫН ГАЗАР

Иргэдийн даатгалын зах зээл рүү тэмүүлсэн, цогц үйлчилгээ үзүүлэх чиг үүрэг бүхий тус газар нь 21 аймаг дахь салбарууд, банк зуучлал, даатгалын төлөөлөгч, брокер, шууд борлуулалтын нэгжийн үйл ажиллагааг хариуцан ажилладаг. Ард иргэд, аж ахуйн нэгжийн даатгалын хэрэгцээ шаардлагыг хангах бүтээгдэхүүн үйлчилгээг түргэн шуурхай, чанартайгаар хүргэх, харилцагч даатгуулагчдад даатгалын мэдлэг, санхүүгийн боловсролыг түгээн дэлгэрүүлэх хамтын ажиллагааг өргөжүүлэх үндсэн зорилготой. Даатгалын зах зээл өөрийн суурин байрших салбар, төлөөлөгчийн газраас гадна хамтын ажиллагаатай даатгалын зуучлалын үйл ажиллагаа эрхлэх тусгай зөвшөөрөлтэй арилжааны банк, түүний тооцооны төвүүд, брокер компаниудын салбаруудаар дамжуулан хамгийн өргөн сүлжээ үүсгэн харилцагч даатгуулагч нартаа хүрч, ойлртсон үйлчилгээг үзүүлэхээр ажиллаж байна.



90 ЖИЛИЙН
ТҮҮХТЭЙ



21 АЙМАГТ САЛБАРТАЙ
200,000 ХАРИЛЦАГЧ



ТУРШЛАГА
АНДЕРРАЙТИНГ, НӨХӨН ТӨЛБӨР



МОНГОЛ ОРНЫГ ХАМАРСАН
ДААТГАЛЫН ӨРГӨН СҮЛЖЭЭ



НАЙДВАРТАЙ БАЙДАЛ
ДАВХАР ДААТГАЛ



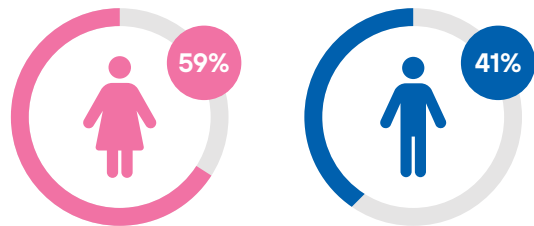
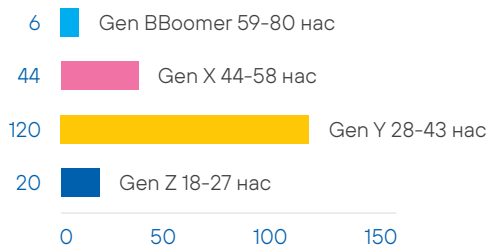
БҮТЭЭГДЭХҮҮН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ӨРГӨН СОНГОЛТ

ХҮНИЙ НӨӨЦ



Монгол Даатгал Хувьцаат Компани эмэгтэйчүүдээ ажлын 6 цагаар ажилладаг болголоо

Компаний нийт эмэгтэй ажилчид ажлын 6 цагтай болж, өөрсдийгөө хөгжүүлэх болон гэр бүлдээ илүү их цаг зарцуулж чаддаг болсон.



Компанийн ололт амжилтын тулгуур болсон үнэ цэнтэй ажилтныхаа сэтгэл ханамжийг нэмэгдүүлэх, цалин хөлс, урамшууллын оновчтой системийг нэвтрүүлэх бэлтгэл ажлыг бүрэн хангаж ажилтан цалин хөлсөө нэмэгдүүлэх боломж нээлттэй шударга болсноор илүү сэтгэл ханамжтай ажиллах нөхцөл бүрдсэн.

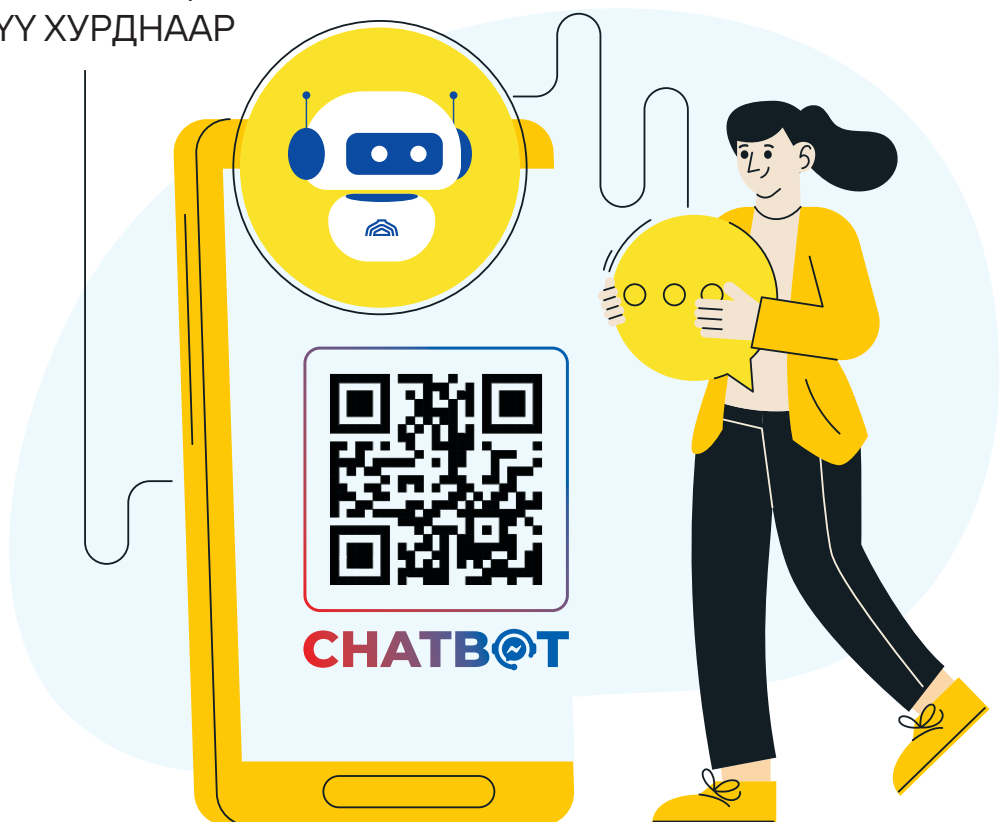




МОНГОЛ ДААТГАЛ

ИТГЭЛ ДААХ *90* ЖИЛ

ДААТГАЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭГ
ИЛҮҮ ХЯЛБАР,
ИЛҮҮ ХУРДНААР



 **1800-1990**
ДААТГАЛЫН ЛАВЛАХ

ТӨВ БАЙР:

Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүрэг,
5-р хороо, үндсэн хуулийн гудамж 32

ЦАХИМ ХАЯГ:

Цахим хуудас: www.mongolmaatgal.mn
Цахим шуудан: insurance@mongolmaatgal.mn

Facebook: [/mongolmaatgal.JSC](https://www.facebook.com/mongolmaatgal.JSC)
Twitter: [/mongolmaatgal.JSC](https://twitter.com/mongolmaatgal.JSC)